

# FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR LIFEPLUS WEBBPLATS

Den här sidan (ihop med sekretessmeddelandet, cookiepolicyn och användarvillkoren för webbplatsen) ger dig information om oss och de juridiska villkoren ("villkor") enligt vilka vi säljer våra produkter ("produkter") som visas på vår webbplats ("vår webbplats") till dig. De här villkoren gäller också för alla beställningar av produkter och avtal för produkter du ingår med oss via telefon.

De här villkoren gäller för alla avtal mellan oss för försäljning av produkter till dig ("avtal"). Läs igenom villkoren noggrant och se till att du förstår dem innan du beställer några produkter från vår webbplats.

Observera att du genom att beställa några av våra produkter samtycker till att vara bunden av dessa villkor och av villkoren i dem och i andra dokument som uttryckligen nämns häri.

Du bör skriva ut en kopia av villkoren för framtida referens.

Vi ändrar dessa villkor då och då enligt vad som anges i avsnitt 7. Varje gång du ska beställa produkter bör du läsa igenom villkoren och se till att du förstår de villkor som gäller vid tidpunkten för beställningen. Dessa villkor uppdaterades senast i mars 2019.

## 1. INFORMATION OM OSS

1. Vi är Lifeplus Europe Limited ("vi"), ett företag registrerat i England och Wales med organisationsnummer 03231785 med säte i Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Vår registrerade företagsadress är Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Vårt momsregistreringsnummer är GB 683911314. Faxnummer +44 (0) 1480 224611 och e-postadress [info.eu@lifeplus.com](mailto:info.eu@lifeplus.com).
2. Vi driver webbplatsen [www.lifeplus.com](http://www.lifeplus.com).
3. Vill du kontakta oss ser du vår [kontaktsida](#).

## 2. VÅRA PRODUKTER

1. Produktbilderna på vår webbplats är endast avsedda som illustrationer. Även om vi har vidtagit alla åtgärder vi kan för att återge färger och detaljer korrekt kan vi inte garantera att din dators visning av färgerna och detaljerna ger en korrekt återgivning av produkterna. Dina produkter kan skilja sig något från de bilderna.
2. Produkternas förpackningar kan skilja sig något från de som visas på bilderna på webbplatsen.
3. Alla produkter som visas på vår webbplats finns i mån av tillgång. Vi informerar dig via e-post så fort som möjligt om den produkt du beställt

inte är tillgänglig och vi behandlar i så fall inte den beställning du eventuellt gjort.

### 3. ANVÄNDNING AV VÅR WEBBPLATS

Din användning av vår webbplats är underställd våra [Användarvillkor](#). Ta dig tid att läsa igenom dem eftersom de innehåller viktiga villkor som gäller för dig.

### 4. SÅ HÄR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER

Vi använder bara dina personuppgifter i enlighet med vårt [sekretessmeddelande](#) och vår [cookiepolicy](#). Läs igenom dem i och med att de innehåller viktiga villkor som gäller dig. Har du frågor om hur vi använder personuppgifter kontaktar du oss på [privacy@lifeplus.com](mailto:privacy@lifeplus.com).

### 5. KUNDER

1. Du måste vara minst 18 år gammal för att få köpa produkter från vår webbplats.
2. Vi ämnar förlita oss på dessa villkor och på vår sekretesspolicy, vår cookiepolicy och våra användarvillkor när det gäller avtalet mellan oss och dig. Vi antar endast ansvar för våra egna uttalanden och utfästelser på vår webbplats och inte för några uttalanden gjorda av tredje part.
3. Ingenting i dessa villkor påverkar dina lagstadgade rättigheter. De rättigheterna omfattar din rätt att ta emot produkter som motsvarar beskrivningen av dem, är av tillfredsställande kvalitet och är skäligan lämpade för ändamålet.

### 6. HUR AVTALET MELLAN OSS OCH DIG INGÅS

1. Om du vill göra en beställning på vår webbplats måste du genomgå stegen på sidan [Så här beställer du](#).
2. I vår orderprocess kan du kontrollera och rätta till eventuella fel innan du skickar in din beställning till oss. Ta dig tid att läsa igenom och kontrollera beställningen i varje steg av orderprocessen.
3. När du har gjort en beställning får du ett e-postmeddelande från oss med en bekräftelse om att vi har tagit emot den. Observera emellertid att det inte innebär att din beställning har godkänts. Vi godkänner din beställning enligt beskrivningen i avsnitt 6.4.
4. Vi bekräftar att vi godkänt den genom att skicka ett e-postmeddelande som bekräftar att produkterna har skickats ("sändningsbekräftelse"). Avtalet mellan oss ingås först när vi skickar dig sändningsbekräftelsen.
5. Om vi inte kan tillhandahålla dig med en produkt, till exempel på grund av att inte längre är tillgänglig, eller på grund av ett fel på priset på vår webbplats enligt vad som anges i avsnitt 12.5, informerar vi dig om det och behandlar inte din beställning. Om du redan har betalat för produkten återbetalar vi hela beloppet så snart som möjligt.

## 7. VÅR RÄTT ATT ÄNDRA VILLKOREN

1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa villkor.
2. Ändringar görs endast när det krävs för att efterleva en ändring i relevanta lagar eller förordningar eller för att underlätta en ändring av affärsprocesser eller -rutiner
3. Varje gång du beställer produkter från oss är det de villkor som är i kraft som gäller för avtalet mellan dig och oss.
4. När vi ändrar dessa villkor i enlighet med avsnitt 7 informerar och meddelar vi dig om det genom att uppge att dessa villkor har ändrats och genom att ändra det relevanta datumet överst på denna sida.

## 8. DINA RÄTTIGHETER GÄLLANDE UPPHÄVANDE OCH ÅTERBETALNING

1. Lifeplus erbjuder en trettio dagars pengarna tillbaka-garanti på alla våra produkter. Om du av någon anledning inte är nöjd med produkterna kan du upphäva ditt avtal eller ASAP-avtal genom att meddela oss inom 30 dagar från den dag du mottagit produkterna. Ett sådant meddelande ska ges i enlighet med avsnitt 8.2. Det betyder att du, om du ändrar dig eller av annat skäl bestämmer dig för att du inte vill behålla en produkt under den relevanta perioden, kan meddela oss om ditt beslut att upphäva avtalet eller ASAP-avtalet och får en återbetalning ("rättigheter gällande upphävande och återbetalning"). Den här garantin gäller endast för Lifeplus-produktutbudet som säljs av Lifeplus i Storbritannien. Produkter kan inte godkännas för återbetalning och byte efter 30-dagarsgränsen såvida produkterna inte har funnits vara defekta. Det här påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.
2. Om du vill upphäva ett avtal eller ASAP-avtal kan du kontakta oss skriftligen genom att skicka ett e-postmeddelande till [info.eu@lifeplus.com](mailto:info.eu@lifeplus.com) eller ett brev till Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England eller genom att kontakta kundtjänst via telefon eller genom att använda det bifogade [formuläret för upphävande](#). Behåll gärna en kopia av meddelandet om upphävande för egen del. Om du skickar oss ditt meddelande om upphävande via e-post eller vanlig post gäller upphävandet från det datum du skickade e-postmeddelandet eller brevet till oss.
3. Om du upphäver avtalet inom 14 dagar efter det att du tagit emot produkterna och följer anvisningarna i avsnitt 8.2, får du full återbetalning av det pris du betalade för produkterna och leveranskostnaden för att skicka produkterna till dig (med undantag för eventuella tillkommande leveranskostnader om du valde en leveransmetod som kostar mer än vår standardleverans).
4. Om du upphäver avtalet efter mer än 14 dagar efter men innan 30 dagar har gått från det att du mottagit produkterna och följer anvisningarna i avsnitt 8.2, får du full återbetalning av det pris du betalade för produkterna. Du återbetalas dock inte för de

leveranskostnader du debiterats av Lifeplus för att skicka produkterna till dig.

5. När du gör ett upphävande inom 14 dagar från mottagandet av produkterna eller mer än 14 dagar efter att du mottagit produkterna ansvarar du för kostnaden för att returnera produkterna till oss och vi återbetalar dig inte för sådana returkostnader. Du är juridiskt skyldig att sköta produkterna på rimligt sätt medan de är i din ägo.
6. Om du upphäver avtalet måste du returnera produkterna till oss inom 14 dagar från datumet för ditt meddelande om upphävande.
7. Om du avvisar produkterna av någon annan orsak än skada eller defekter på dem måste du betala kostnaden för returen av produkterna och du ansvarar för deras säkerhet under transporten. Om du avvisar produkterna på grund av att de är skadade eller defekta står vi för kostnaden för produktreturen.
8. Om du returnerar produkterna av någon annan orsak än skada eller defekter på dem och de har minskat i värde till följd av hantering utöver vad som krävs för att fastställa produkternas natur, egenskaper och funktion, debiteras du för den värdeminskningen och den kostnaden dras från din återbetalning. Vi bearbetar återbetalningen som tillfaller dig så fort som möjligt och i varje fall inom 14 (fjorton) kalenderdagar från den dag vi mottar de returnerade produkterna. Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har mottagit produkterna eller du har tillhandahållit oss med bevis på att du skickat tillbaka dem.
9. Returnerade produkter måste tas emot av returavdelningen på kundtjänst i den ursprungliga förpackningen tillsammans med originalkvittot. Returadressen finns på originalfakturan. Ta kontakt med oss innan du skickar dina returer. Kundtjänsten vägleder dig genom våra villkor gällande upphävande och återbetalning.
10. Återbetalningar görs via din ursprungliga betalningsmetod i den mån det är möjligt. Inga återbetalningar görs i kontanter. Om du betalar via banköverföring görs återbetalningen till valfritt kreditkort eller IBAN-nummer.
11. Information om din lagstadgade rätt till upphävande och en förklaring av hur du utövar den finns i detta avsnitt 8 och du hittar formuläret för upphävande [här](#), samt i e-postmeddelandet med sändningsbekräftelsen.
12. Som kund har du alltid lagstadgade rättigheter när det gäller produkter som är defekta eller inte lever upp till beskrivningen av dem. Dessa lagstadgade rättigheter påverkas inte av returpolicyn i detta avsnitt 8 eller av dessa villkor.
13. Om du inte vill ta emot nästa månads sändning med produkter enligt ditt ASAP-avtal ser du till att upphäva ASAP-avtalet minst tre (3) arbetsdagar före avsändningsdatumet. Om produkterna redan har levererats till dig kan du få en återbetalning för produkterna som

levererats i enlighet med avsnitt 8. Gör upphävandet i rätt tid för att se till att du inte får några oönskade varor.

## 9. VÅRA RÄTTIGHETER GÄLLANDE UPPHÄVANDEN

1. Om vi måste avbryta en beställning av produkter innan varorna levereras:
  1. vi kan behöva avbryta en beställning innan produkterna levereras på grund av en händelse utom vår kontroll (se avsnitt 15) eller till följd av att produkten inte finns i lager. Vi kontaktar dig snarast om det skulle inträffa och
  2. om vi måste avbryta en beställning enligt avsnitt 9.1.1 och du har gjort en förskottsbetalning för produkter som inte har levererats till dig återbetalar vi de beloppen till dig.

## 10. LEVERANS

1. Vi strävar efter att slutföra din beställning inom det beräknade leveransdatum som anges i sändningsbekräftelsen, såvida det inte inträffar en händelse utom vår kontroll. Oavsett levererar vi produkterna inom 30 dagar från beställningen.
2. Leveransen är genomförd när vi levererar produkterna till den adress du gett oss.
3. Om vi får extra leverans- eller lagringskostnader på grund av att det inte finns någon på din adress som kan ta emot leveransen förväntas du betala för dessa avgifter.
4. Ansvar för produkterna övergår till dig när leveransen är utförd.
5. I syfte att undvika alla osäkerheter och tvivel äger du produkterna så snart vi mottagit hela betalningen för dem, inklusive alla tillkommande leveransavgifter.

## 11. INTERNATIONELL LEVERANS

1. Om du beställer produkter från vår webbplats som ska levereras till en destination utanför Storbritannien kan din beställning vara föremål för importtullar och -skatter, vilka läggs på när leveransen når den destinationen. Observera att vi inte har någon kontroll över dessa avgifter och inte kan förutsäga vilka belopp det handlar om.
2. Du ansvarar för att betala för alla sådana eventuella importtullar och -skatter. Kontakta tullverket i ditt land om du vill ha mer information innan du gör beställningen.
3. Du måste följa alla tillämpliga lagar och regler i det land produkterna skickas till. Vi antar inget ansvar för om du bryter mot någon sådan lag.

## 12. PRODUKTPRISER OCH LEVERANSAVGIFTER

1. Priserna på produkterna är de som anges på vår webbplats. Vi vidtar alla rimliga åtgärder för att se till att priserna på produkterna är korrekta vid den tid informationen läggs in i systemet. Om vi emellertid upptäcker

ett fel på priset på produkter du beställt följer vi rutinerna som anges i avsnitt 12.5.

2. Priserna på våra produkter kan komma att ändras med jämna mellanrum, men sådana ändringar påverkar inte några beställningar för vilka vi skickat en sändningsbekräftelse.
3. Priset på en produkt är inklusive moms eller motsvarande lokal försäljningsskatt, när sådan gäller, enligt tillämplig aktuell skattesats. Om emellertid skattesatsen för moms eller lokal försäljningsskatt ändras mellan datumet för din beställning och leveransdatumet, justerar vi den moms eller lokala försäljningsskatt du betalar, såvida du inte redan har betalat hela kostnaden för produkterna innan ändringen av moms eller lokal försäljningsskatt träder i kraft.
4. I priset för en produkt ingår inte leveransavgifter. Våra leveransavgifter är de som angetts på vår webbplats. Du hittar relevanta leveransavgifter på vår sida om leveransavgifter.
5. På vår webbplats finns ett stort antal produkter. Det är alltid möjligt att vissa produkter på vår webbplats kan ha felaktiga priser trots våra rimliga ansträngningar. Om vi upptäcker ett fel på priset för de produkter du har beställt informerar vi dig om det felet och ger dig alternativet att antingen fortsätta med köpet av produkten till rätt pris eller att avbryta beställningen. Vi bearbetar inte beställningen förrän vi har mottagit anvisningar från dig. Om vi inte kan kontakta dig med hjälp av de kontaktuppgifter du angett under orderprocessen behandlar vi beställningen som upphävd och meddelar dig om det skriftligen. Observera att vi inte måste tillhandahålla dig med produkterna till ett felaktigt (lägre) pris om det felaktiga priset är uppenbart och omisskännligt och rimligen borde ha uppfattats som ett felaktigt satt pris av dig.

### 13. BETALNING

1. Betalningen för produkterna och alla tillhörande leveransavgifter ska göras i förväg.
2. Du kan bara betala för produkter du har beställt via distans (dvs. online eller per telefon) genom att tillhandahålla dina kredit- eller betalkortsuppgifter. Vi godtar följande korttyper: VISA, Mastercard, AMEX och Maestro. När det gäller onlinebeställningar tillhandahåller du uppgifterna i det säkra formuläret för onlinebeställningar. När det gäller telefonbeställningar tillhandahåller du dessa uppgifter till en av våra medarbetare på kundtjänst. Vi kan tyvärr inte ta emot checkar, presentkuponger eller kontanter som betalning för beställningar som görs online eller per telefon. Mottagande av dina kreditkortsuppgifter och debitering av betalningen utgör inte ett godkännande av din beställning. När det gäller onlinebeställningar godkänns beställningen när vi skickar dig e-postmeddelandet med sändningsbekräftelsen, och när det gäller telefonbeställningar godkänns beställningen när vi skickar produkterna (se [avsnittet ovan](#) om hur avtalet mellan oss och dig ingås). Du

ansvarar för att se till att den e-postadress och andra kontaktuppgifter du tillhandahåller oss med stämmer. Vi ansvarar inte för om du inte får e-postmeddelandet med sändningsbekräftelsen eller någon annan bekräftelse från oss när de uppgifter du gett oss är felaktiga eller om det förekommer fel på kommunikationssystemet som ligger utanför vår kontroll.

3. Observera att vi inte kan garantera säkerheten för de data du skickar oss via e-post. Skicka oss därför ingen betalningsinformation via e-post. Du hittar mer information om de säkerhetsåtgärder vi använder och om hur vi behandlar dina personuppgifter i vårt sekretessmeddelande.
4. Såvida vi inte handlat bedrägligt eller vårdslöst är vi inte ansvariga inför dig för några förluster till följd av obehörig åtkomst till den personliga information och den transaktionsinformation du tillhandahåller oss med när du gör din beställning.

#### 14. VÅRT ANSVAR GENTEMOT DIG

1. Om vi underlåter att efterleva dessa villkor är vi ansvariga för den förlust eller skada du åsamkas som är ett förutsägbart resultat av vår försumlighet eller vårt brott mot dessa villkor, men vi kan inte hållas ansvariga för någon förlust eller skada som inte kan förutses. Förluster eller skador är förutsägbara om de var en uppenbar konsekvens av vårt brott mot avtalet eller om de övervägdes av dig och oss när vi ingick avtalet.
2. Vi tillhandahåller endast produkterna för användning i hemmet och för privat bruk. Du samtycker till att inte använda produkten i några kommersiella syften, affärssyften eller återförsäljarsyften, och vi har inget ansvar gentemot dig för eventuella uteblivna förtjänster, uteblivna affärer, avbrott i verksamhet eller uteblivna affärsmöjligheter.
3. På inget sätt åsidosätter eller begränsar vi vårt ansvar för:
  1. dödsfall och personskada till följd av försumlighet från vår sida,
  2. eventuella brott mot de villkor som underförstås i avsnitt 17 i Consumer Rights Act 2015 (gällande rättigheter till produkter och ostört innehav),
  3. eventuella brott mot de villkor som underförstås i avsnitt 9 till 11 i Consumer Rights Act 2015 (tillfredsställande kvalitet, ändamålsenlighet och beskrivning) och
  4. defekta produkter enligt Consumer Protection Act 1987.

#### 15. HÄNDELSER UTOM VÅR KONTROLL

1. Vi kan inte hållas ansvariga för om vi inte kan uppfylla några av våra skyldigheter enligt ett avtal, eller att göra så i tid, på grund av en händelse utom vår kontroll. En händelse utom vår kontroll definieras i avsnitt 15.2.
2. Med en "händelse utom vår kontroll" avses alla handlingar eller händelser som är utom vår rimliga kontroll, inklusive, men inte begränsat till, strejk, lockout och andra stridsåtgärder från tredje part,

civila oroligheter, uppror, invasioner, terrorattacker eller hot om terrorattacker, krig (oavsett om det är uttalat eller ej) eller hot om eller förberedelse inför krig, eld, explosion, storm, översvämning, jordbävning, sättningar, epidemier eller andra naturkatastrofer, avbrott i offentliga eller privata telekommätverk eller omöjlighet att använda oss av transport via järnväg, sjöfart, flygfrakt och vägfrakt eller andra medel för offentlig eller privat transport.

3. Om en händelse utom vår kontroll inträffar som påverkar vår förmåga att uppfylla våra åtaganden enligt ett avtal:
  1. kontakter vi dig så snart som rimligen möjligt för att meddela dig om det och
  2. våra åtaganden enligt ett avtal upphävs och tiden för utförande av våra åtaganden förlängs med den tid händelsen utom vår kontroll varar. När händelsen utom vår kontroll påverkar leveransen av produkter till dig ordnar vi ett nytt leveransdatum med dig när händelsen utom vår kontroll är över.

#### 16. KOMMUNIKATION MELLAN OSS

1. När vi i dessa villkor refererar till "skriftligen" omfattar det även e-post.
2. Om du vill kontakta oss skriftligen, eller om något avsnitt i dessa villkor kräver att du meddelar oss skriftligen, kan du skicka meddelandet via e-post eller via vanlig post till Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England och/eller [info.eu@lifeplus.com](mailto:info.eu@lifeplus.com). Vi bekräftar att vi mottagit det genom att kontakta dig skriftligen, vanligen via e-post.
3. Om vi behöver kontakta dig eller meddela dig skriftligen gör vi det via e-post eller vanlig förbetald post till den adress du tillhandahåller oss med i din beställning.
4. Observera att alla meddelanden du skickat oss eller vi skickat dig anses vara mottagna och fullgott åtgärdade så snart de publicerats på vår webbplats, eller 24 (tjugofyra) timmar efter att ett e-postmeddelande har skickats, eller 4 (fyra) dagar efter datumet ett brev postats. När det gäller att bevisa att ett meddelande har översänts är det tillräckligt att bevisa, när det gäller ett brev, att detta brev var rätt adresserat, frankerat och sänt med posten, och när det gäller e-post, att detta e-postmeddelande skickades till adressatens angivna e-postadress.

#### 17. ANDRA VIKTIGA VILLKOR

1. Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt ett avtal till en annan organisation, men det påverkar inte dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor. Vi meddelar dig alltid via inlägg på den här webbsidan om det inträffar.
2. Du kan endast överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till en annan person om vi godkänner det skriftligen.



3. Det här avtalet är mellan oss och dig. Ingen annan person har några rättigheter att genomdriva några av dess villkor, varken enligt Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 eller på annat sätt.
4. Varje stycke i dessa villkor gäller i sin egen rätt. Om någon domstol eller relevant myndighet fastställer att något av dem är oförenligt med lagen eller inte kan verkställas fortfar de övriga styckena att gälla med full kraft.
5. Om vi underlåter att insistera på att du uppfyller några av dina skyldigheter enligt dessa villkor, eller om vi inte genomdrivar våra rättigheter gentemot dig, eller om vi dröjer med att göra det, så innebär det inte att vi har avstått våra rättigheter gentemot dig och det betyder heller inte att du inte måste uppfylla de skyldigheterna. Om vi avstår våra rättigheter gällande en underlåtelse från din sida, gör vi det endast skriftligen, och det innebär inte att vi automatiskt avstår våra rättigheter gällande eventuella senare underlåtelser från din sida.
6. Observera att dessa villkor är underställda engelsk lagstiftning. Det innebär att ett avtal för inköp av produkter via vår webbplats och eventuella tvister eller anspråk till följd av eller i anslutning till det är underställda engelsk lagstiftning. Du och vi samtycker oåterkalleligen till att domstolarna i England och Wales har exklusiv jurisdiktion. Om du emellertid är bosatt i Nordirland kan du även begära prövning i Nordirland, och om du är bosatt i Skottland kan du även begära prövning i Skottland.

Kontakta oss om du inte är helt nöjd med ditt köp. Om vi inte kan lösa problemet kan den kund som fortfarande inte är nöjd välja att vända sig till en ADR-leverantör (tjänsteleverantör för alternativ tvistlösning) för prövning utanför domstolen. Lifeplus godkänner inte att kundklagomål hanteras av ADR-leverantörer som kan anlitas via EU:s webbplats för tvistlösning på nätet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Däremot erbjuder Direct Selling Association (DSA) en tjänst för hantering av tvistlösning utanför domstolen som är speciellt avsedd för företag som arbetar med direktförsäljning som Lifeplus.

Lifeplus Europe Limited är medlem i UK Direct Selling Association ("DSA") och kräver av sina registrerade medlemmar att efterleva DSA:s etiska regler. Skulle du ha några frågor eller funderingar gällande tillhandahållandet av varor som beskrivs ovan eller sponsorns uppförande, vilket inte kan lösas av varken sponsorn eller av Lifeplus Europe Limited, kan du kontakta DSA (på adressen Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton NN1 5LL, England, Tel: +44 (0)1604 625700; [dsaoffice@dsa.org.uk](mailto:dsaoffice@dsa.org.uk)) som administrerar en tvistlösningsmetod gällande denna typ av ärenden.