

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS LIFEPLUS

FIGURANT SUR SON SITE INTERNET

Cette page (ainsi que la Déclaration de confidentialité, la Politique d'Utilisation des Cookies et les Conditions Générales d'Utilisation du site Web) comporte des informations sur nous et sur les termes et conditions légales (les « Conditions ») sur la base desquelles nous vous vendons nos produits (« Produits ») énumérés sur notre site internet (« notre site »). Les présentes Conditions s'appliqueront également à toutes les commandes et Contrats relatifs aux Produits passés auprès de notre société par téléphone.

Les présentes Conditions s'appliqueront à tout contrat conclu entre nous ayant pour objet de vous vendre des Produits (le « Contrat »). Veuillez lire attentivement les présentes Conditions et vous assurer de bien les comprendre avant de commander des Produits sur notre site.

Veuillez noter que le fait de commander l'un de nos Produits vaut acceptation de votre part d'être lié par les présentes Conditions, les termes qui y sont contenus et par les autres documents auxquels elles renvoient expressément.

Vous devriez imprimer un exemplaire des présentes Conditions pour consultation ultérieure.

Nous modifions régulièrement les Conditions ainsi que cela est énoncé à l'article 7. Chaque fois que vous souhaitez commander des Produits, nous vous remercions de vérifier ces Conditions afin d'être sûr de comprendre les conditions en vigueur à cette date. Les présentes Conditions ont été actualisées la dernière fois en mars 2019.

Les présentes Conditions, et tout Contrat conclu entre nous, sont seulement en version française.

1. INFORMATIONS SUR NOTRE SOCIÉTÉ

1. Notre nom est Lifeplus Europe Limited (« nous »), société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 03231785, dont le siège social est sis à Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, Angleterre. Notre adresse principale est Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, Angleterre. Notre numéro de TVA est GB 683911314. Numéro de fax +44 (0) 1480 224611 et adresse e-mail info.eu@lifeplus.com.

2. Nous exploitons le site Web www.lifeplus.com
3. Pour nous contacter, veuillez consulter notre page [Nous contacter](#).

2. NOS PRODUITS

1. Les images des Produits figurant sur notre site sont à titre d'illustration uniquement. Bien que nous ayons fait tous les efforts possibles pour afficher les couleurs et détails de façon précise, nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs et détails sur votre ordinateur reflète exactement les Produits. Il se peut que vos Produits soient légèrement différents de ces images.
2. Il se peut que l'emballage des Produits soit différent de celui montré sur les images de notre site.
3. Tous les Produits figurant sur notre site sont affichés sous réserve de disponibilité. Nous vous informerons par courrier électronique dès que possible si le Produit que vous avez commandé n'est pas disponible et nous ne traiterons pas toute commande qui a été passée.

3. UTILISATION DE NOTRE SITE

Votre utilisation de notre site est soumise aux [Conditions Générales d'Utilisation](#). Veuillez prendre le temps de les lire, dans la mesure où elles comportent des dispositions importantes qui vous concernent.

4. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles uniquement dans le cadre de notre [Déclaration de confidentialité](#) et de notre [Politique d'utilisation des cookies](#). Veuillez les lire, car elles contiennent des dispositions importantes vous concernant. Pour toute autre question sur notre utilisation de vos données personnelles, veuillez vous adresser à privacy@lifeplus.com.

5. CONSOMMATEURS

1. Seules les personnes âgées de plus de 18 ans sont autorisées à acheter des Produits sur notre site.
2. Nous avons l'intention de nous prévaloir des présentes Conditions, de notre Déclaration de confidentialité., de notre Politique d'Utilisation des Cookies et de nos Conditions Générales d'Utilisation dans le cadre du Contrat conclu entre vous et nous. Nous n'assumerons de responsabilité qu'au titre de nos déclarations et garanties figurant sur notre site, à l'exclusion de toutes déclarations effectuées par un tiers.
3. Aucune disposition des présentes Conditions n'affecte vos droits légaux et réglementaires. Ces droits incluent votre droit de recevoir des produits qui correspondent à leur description, sont

de qualité suffisante et sont raisonnablement conformes à leur utilisation.

6. COMMENT LE CONTRAT SE FORME-T-IL ENTRE VOUS ET NOUS?

1. Pour passer commande sur notre site, vous devrez effectuer les différentes étapes indiquées sur notre page intitulée [Comment Nous Passer Commande](#).
2. Notre processus de commande vous permet de vérifier et de corriger les erreurs éventuelles avant de nous adresser votre commande. Veuillez prendre le temps nécessaire de lire et de vérifier votre commande à chaque étape du processus de commande.
3. Après avoir passé commande, vous recevrez un courrier électronique de notre part accusant réception de votre commande. Cependant, veuillez noter que cela ne vaut pas acceptation de votre commande. Notre acceptation de votre commande interviendra dans les conditions énoncées à l'article 6.4.
4. Nous vous confirmerons notre acceptation par l'envoi d'un courrier électronique confirmant l'expédition des Produits (« Confirmation d'Expédition »). Le Contrat conclu entre nous ne sera formé qu'au moment de l'envoi de la Confirmation d'Expédition et sera réalisé lorsque la livraison des Produits est réalisée.
5. Si nous ne sommes pas en mesure de vous fournir un Produit, par exemple si ce Produit n'est plus disponible, ou en raison d'une erreur de prix sur notre site comme indiqué dans la clause 12.5, nous vous en informerons et nous ne traiterons pas votre commande. Si vous avez déjà payé les Produits, nous vous rembourserons en intégralité dans les meilleurs délais.

7. NOTRE FACULTÉ DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment.
2. Des révisions seront effectuées uniquement si nécessaire afin que les Conditions soient conformes à une modification relative aux lois applicables ou aux exigences réglementaires, ou bien pour faciliter une modification du processus commercial ou de la procédure.
3. Chaque fois que vous nous commandez des Produits, les Conditions qui seront en vigueur à ce moment s'appliqueront au Contrat conclu entre vous et nous.
4. Lorsque nous modifierons les présentes Conditions conformément au présent article 7, nous vous tiendrons informés

et vous le notifierons en déclarant que les présentes Conditions ont fait l'objet d'une modification et en modifiant la date applicable en haut de la présente page.

8. VOS DROITS DE RETRACTATION, DE RÉSILIATION ET DE REMBOURSEMENT

1. Lifeplus offre une garantie de remboursement de 30 jours sur tous ses produits. Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait par les Produits, vous pouvez vous rétracter de votre Contrat ou résilier votre Accord ASAP en nous notifiant votre rétractation ou la résiliation dans les 30 jours après la réception des Produits, ladite notification devant intervenir dans les conditions énoncées à l'article 8.2. Cela signifie que pendant cette période si vous changez d'avis ou si pour quelque raison que ce soit vous décidez de ne pas conserver un Produit, vous pouvez nous notifier votre décision de vous rétracter du Contrat ou de résilier l'Accord ASAP et vous en recevrez le remboursement (« Droits de Rétractation, de Résiliation et de Remboursement »). La présente garantie ne s'applique qu'à la gamme de produits Lifeplus vendue par Lifeplus en Europe. Les produits ne peuvent être acceptés pour remboursement ou échange en dehors de cette période de 30 jours à moins d'avoir été reconnus comme défectueux. Cela n'affecte pas vos droits légaux et réglementaires.
2. Pour vous rétracter d'un Contrat ou résilier un Accord ASAP, vous devez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse électronique info.eu@lifeplus.com ou nous envoyer une lettre à l'adresse Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, Angleterre ou contacter notre Service Client par téléphone ou en utilisant le formulaire de rétractation joint. Il vous sera utile de conserver un exemplaire de votre **notification de rétractation** dans vos dossiers. Si vous nous adressez votre notification de rétractation par courrier électronique ou par courrier postal, votre rétractation sera effective à compter de la date à laquelle vous nous aurez envoyé votre courrier électronique ou posté votre lettre.
3. Si vous décidez de vous rétracter du Contrat dans les 14 jours après la réception des Produits et si vous suivez les procédures indiquées à l'article 8.2, vous recevrez le remboursement intégral du prix que vous avez payé pour les Produits, frais de livraison inclus (à l'exception de tous frais de livraison supplémentaires si vous avez choisi un mode de livraison plus onéreux que nos frais d'expédition standards).
4. Si vous décidez de résilier le Contrat plus de 14 jours après la réception des Produits mais avant l'expiration d'un délai de 30

jours à compter de la réception des Produits et si vous suivez les procédures indiquées à l'article 8.2, vous recevrez le remboursement intégral du prix que vous avez payé pour les Produits. Cependant, vous ne recevrez pas le remboursement des frais engagés par Lifeplus à l'occasion de la livraison des Produits en premier lieu.

5. Que vous vous rétractiez du Contrat dans les 14 jours après réception des Produits ou plus de 14 jours après leur réception, les frais liés au retour des produits auprès de Lifeplus resteront à votre charge. Vous avez l'obligation légale de prendre raisonnablement soin des Produits qui sont en votre possession.
6. Si vous décidez de vous rétracter du Contrat, vous devez nous retourner les Produits sous 14 jours à compter de la date de votre notification de rétractation.
7. Si vous refusez les Produits pour toute autre raison qu'un défaut ou dommage, vous devrez payer les frais de retour et serez responsable de la sécurité des Produits lors de leur transport. Si vous refusez des Produits défectueux ou endommagés, nous prendrons en charge les frais de leur retour.
8. Si vous retournez les Produits pour toute raison autre qu'un défaut ou dommage des Produits et qu'ils ont subi une réduction de valeur en raison de manipulations autres que celles nécessaires pour établir leur nature, caractéristiques et fonctionnement, vous serez redevable pour cette diminution de valeur et le montant correspondant sera déduit de votre remboursement. Nous vous rembourserons sans retard indu et dans tous les cas, sous 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la réception des Produits retournés. Nous pouvons retenir votre remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les Produits ou jusqu'à ce que vous nous ayez soumis des preuves de leur envoi.
9. Les Produits retournés doivent être envoyés à notre service clients dans leur emballage d'origine, avec la preuve d'achat officielle. L'adresse de retour figure sur votre facture. Veuillez nous contacter avant de retourner vos produits. Notre service clients vous indiquera la procédure d'annulation et vos droits au remboursement.
10. Les remboursements se feront par le moyen de paiement d'origine lorsque c'est possible, et en aucun cas en espèces. Si vous avez effectué votre règlement par virement bancaire, vous serez remboursé sur le numéro de compte (IBAN) de votre choix.
11. Les informations relatives à votre droit légal de rétractation et une explication sur la façon d'exercer ce droit figurent au présent article 8; vous pouvez consulter le [formulaire de rétractation](#) ici

ainsi que dans le courrier électronique de Confirmation de l'Expédition.

12. En qualité de consommateur, vous bénéficiez de droits légaux en matière de Produits défectueux ou non conformes à leur description. Ces droits dont vous bénéficiez en vertu de la loi ne sont pas affectés par notre politique de retours stipulée à l'article 8 ou par les présentes Conditions.
13. Si vous ne souhaitez pas recevoir le lot de Produits du prochain mois dans le cadre de votre Accord ASAP, nous vous remercions de vous assurer d'avoir résilié l'Accord ASAP au moins 3 jours ouvrés avant la date d'expédition prévue. Si les Produits vous ont déjà été livrés, vous serez en mesure d'obtenir le remboursement des Produits livrés conformément à l'article 8. Veuillez à programmer correctement la résiliation afin de ne pas recevoir de produits non désirés.

9. NOS DROITS EN MATIÈRE DE RÉSILIATION

1. Nous pourrions être amenés à résilier une commande de Produits avant que les produits ne soient livrés dans les cas suivants :
 1. nous pourrions avoir à résilier une commande avant que les Produits ne soient livrés, en raison d'un Cas de Force Majeure (voir l'article 15) ou de l'indisponibilité des stocks. Dans ce cas, nous vous contacterons rapidement ; et
 2. si nous devons résilier une commande en vertu de l'article 9.1.1 et vous avez procédé à l'avance au paiement des Produits qui ne vous ont pas été livrés, nous vous rembourserons ces sommes.

10. LIVRAISON

1. Nous avons pour objectif d'exécuter votre commande à la date de livraison estimée et indiquée dans votre Confirmation d'Expédition, sauf survenance d'un Cas de force majeure. En tout état de cause, nous vous livrerons les Produits dans les 30 jours suivant votre commande.
2. La livraison sera considérée comme réalisée au moment où nous livrerons les Produits à l'adresse que vous nous aurez indiquée.
3. Si nous engageons des frais supplémentaires de livraison ou de stockage parce que personne n'est disponible chez vous pour réceptionner la livraison, il vous incombera de payer ces frais.
4. Les Produits seront sous votre responsabilité à compter de la réalisation de la livraison.
5. Afin d'éviter toute ambiguïté, vous deviendrez propriétaire des Produits lorsque nous aurons reçu le paiement complet, y compris le paiement des frais de livraison applicables.

11. LIVRAISON INTERNATIONALE

1. Si vous commandez des Produits sur notre site pour qu'ils soient expédiés en dehors du Royaume Uni, votre commande peut être soumise à des droits et taxes à l'importation appliqués lorsque la livraison arrive à destination. Veuillez noter que nous n'avons pas la maîtrise de ces droits et taxes et que nous ne pouvons pas anticiper leur montant.
2. Vous serez redevable du paiement de ces droits et taxes à l'importation. Veuillez contacter votre bureau de douanes local pour de plus amples informations avant de passer commande.
3. Vous devez respecter toutes les lois et réglementations applicables dans le pays de destination des Produits. Nous n'assumerons aucune responsabilité en cas de violation de la loi de votre part.

12. PRIX DES PRODUITS ET FRAIS DE LIVRAISON

1. Les prix des Produits seront ceux indiqués à la date de la commande sur notre site. Nous prenons les précautions raisonnablement nécessaires pour veiller à ce que les prix des Produits soient exacts au moment où l'information correspondante a été saisie dans le système. Cependant si nous nous apercevons qu'il existe une erreur dans le prix des Produit(s) que vous avez commandés, nous suivrons la procédure indiquée à l'article 12.5.
2. Les prix de nos Produits sont susceptibles d'évoluer mais les modifications seront sans effet sur les commandes pour lesquelles nous vous aurons adressé une Confirmation d'Expédition.
3. Le prix d'un Produit inclut la TVA ou la taxe locale sur les ventes équivalente le cas échéant, au taux alors en vigueur. Cependant, si le taux de TVA ou de la taxe locale sur les ventes change entre la date de votre commande et la date de livraison, nous ajusterons le montant de la TVA ou de la taxe locale sur les ventes que vous paierez, à moins que vous n'ayez déjà intégralement réglé les Produits avant que la modification de la TVA ou de la taxe locale sur les ventes n'entre en vigueur.
4. Le prix d'un Produit ne comprend pas les frais de livraison. Nos frais de livraison sont ceux indiqués sur notre site en temps réel. Pour vérifier les frais de livraison applicables, veuillez vous référer à notre page relative aux frais de livraison.
5. Notre site comporte un grand nombre de Produits. Il est toujours possible qu'en dépit de nos efforts raisonnables, le prix de certains des Produits figurant sur notre site soit erroné. Si nous nous apercevons d'une erreur dans le prix des Produits que vous avez commandés, nous vous en informerons et vous donnerons

le choix de poursuivre l'achat du Produit au prix exact ou d'annuler la commande. Nous ne traiterons pas votre commande avant d'avoir reçu vos instructions. Si nous ne parvenons pas à vous contacter en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies au cours du processus de commande, nous considérerons la commande comme annulée et vous le notifierons par écrit. Veuillez noter que si l'erreur de prix est évidente et manifeste et que vous auriez pu raisonnablement vous apercevoir de l'erreur, nous n'aurons pas l'obligation de vous fournir les Produits au prix inexact (si celui-ci est inférieur).

13. COMMENT PAYER

1. Les Produits et l'ensemble des frais de livraison applicables seront réglés à l'avance.
2. Vous pouvez seulement payer les Produits pour lesquels vous passez commande à distance (c'est-à-dire sur internet ou par téléphone), en fournissant les informations relatives à votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les cartes suivantes : VISA, Mastercard, AMEX et Maestro. En cas de commande par internet, vous fournissez ces informations dans le bon de commande en ligne sécurisée. En cas de commande par téléphone, vous fournissez ces informations à un membre de notre Service Client. Nous regrettons de ne pas pouvoir accepter de règlement par chèque, chèque cadeau ou en espèces dans le cadre d'une commande passée par internet ou par téléphone. La réception des informations relatives à votre carte de crédit ou le prélèvement des paiements ne vaut pas acceptation de notre part de votre commande. L'acceptation de votre commande intervient, dans le cas d'une commande par internet, au moment où nous adressons la Confirmation d'Expédition par courrier électronique ou dans le cas d'une commande par téléphone, au moment où nous expédions les articles (voir l'Article intitulé « Comment le Contrat se Forme-t-il Entre Vous et Nous ? » ci-dessus). Vous devez vous assurer de l'exactitude de votre adresse électronique et des autres coordonnées que vous nous indiquez. Nous n'assumerons aucune responsabilité si vous ne recevez pas le courrier électronique de Confirmation d'Expédition ou une autre confirmation de notre part, lorsque les informations que vous nous avez communiquées sont erronées ou en cas de défaillance du système de communication indépendante de notre volonté.
3. Veuillez noter que nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données que vous nous adressez par courrier électronique. Par conséquent, nous vous remercions de ne pas nous adresser d'informations liées au paiement par courrier électronique. Pour toutes informations sur les mesures de sécurité que nous employons et la manière dont nous traitons vos informations

personnelles, nous vous invitons à lire notre Déclaration de confidentialité.

4. Sauf fraude ou négligence de notre part, nous n'assumerons aucune responsabilité à votre égard au titre de toutes pertes occasionnées du fait d'un accès non autorisé aux informations personnelles et relatives aux transactions que vous nous aurez communiquées au moment de la passation de la commande.

14. NOS OBLIGATIONS ENVERS VOUS

1. En cas de non-respect de notre part des présentes Conditions, nous assumons la responsabilité de la perte ou du préjudice que vous subissez et qui sera la conséquence prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence. Cependant, nous ne sommes pas responsables de toute perte ou préjudice non prévisible. Une perte ou un préjudice sont prévisibles lorsqu'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou si vous et nous l'avions envisagé au moment de la formation du Contrat.
2. Nous ne fournissons les Produits que pour un usage non-professionnel et privé. Vous acceptez de ne pas utiliser le produit à des fins commerciales, professionnelles ou de revente ; nous n'assumons aucune responsabilité à votre égard au titre de tout manque à gagner, perte d'activité, perte d'exploitation ou perte d'une opportunité commerciale.
3. Nous ne limitons ou excluons en aucune façon notre responsabilité en cas de :
 1. décès ou préjudice corporel résultant de notre négligence ;
 2. fraude ou dol ;
 3. toute violation des dispositions résultant implicitement de l'article 17 du Consumer Rights Act 2015 (droit des consommateurs au Royaume-Uni) (titre et possession paisible) ;
 4. toute violation des dispositions résultant implicitement des articles 13 à 15 de la Loi anglaise relative à la Vente de Biens de 1979 (description, qualité satisfaisante, adéquation à un usage particulier et échantillons) ; et
 5. produits défectueux en vertu de la Loi anglaise relative à la Protection du Consommateur de 1987 (Consumer Protection Act 1987).

15. CAS DE FORCE MAJEURE

1. Nous n'assumerons aucune responsabilité en cas de non-réalisation ou de retard dans la réalisation de l'une des obligations nous incombant en vertu d'un Contrat en raison d'un Cas de Force Majeure. Le Cas de Force Majeure est défini à l'article 15.2.

2. Le terme « Cas de Force Majeure » désigne tout acte ou évènement indépendant de notre volonté y compris notamment, les grèves, les lock-outs ou les autres conflits sociaux, les mouvements populaires, les émeutes, les invasions, les attaques terroristes ou la menace d'attaque terroriste, la guerre (déclarée ou non) ou la menace de guerre, les préparatifs de guerre, tout incendie, explosion, orage, inondation, tremblement de terre, affaissement, de terrain, épidémie ou autre catastrophe naturelle, la défaillance des réseaux de télécommunication publics ou privés ou l'impossibilité d'utiliser les voies de chemins de fers, les voies navigables ou aériennes, le transport motorisé ou d'autres moyens de transport public ou privé.
 3. S'il survient un Cas de Force Majeure affectant la réalisation des obligations nous incombant en vertu du Contrat :
 1. nous vous contacterons dès que cela sera raisonnablement possible pour vous en informer, et
 2. les obligations nous incombant en vertu d'un Contrat seront suspendues et le délai de réalisation de nos obligations sera prolongé de la durée du Cas de Force Majeure. Lorsqu'un Cas de Force Majeure affecte la livraison des Produits chez vous, nous organiserons une nouvelle date de livraison avec vous lorsque le Cas de Force Majeure sera terminé.
16. COMMUNICATIONS ENTRE NOUS
1. Lorsque le terme « par écrit » est utilisé dans les présentes Conditions, cela inclut les courriers électroniques.
 2. Si vous souhaitez nous contacter par écrit ou nous adresser une notification écrite conformément aux stipulations d'une clause des présentes Conditions, vous pouvez l'adresser par courrier électronique à info.eu@lifeplus.com et/ou par courrier postal à Lifeplus Europe Limited, Little End Road, Eaton Socon, St. Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, Angleterre Nous en accuserons réception par écrit, en général par courrier électronique.
 3. Si nous devons vous contacter ou vous adresser une notification par écrit, nous le ferons par courrier électronique ou par courrier préaffranchi à l'adresse que vous nous aurez communiquée dans votre commande.
 4. Veuillez noter que toutes les notifications que vous nous adressez ou que nous vous adressons seront réputées reçues et correctement remises immédiatement lorsqu'elles seront transmises sur notre site internet ou dans les 24 (vingt-quatre) heures suivant l'envoi d'un courrier électronique ou dans les 4 (quatre) jours suivant la date d'envoi de toute lettre. Pour prouver l'envoi d'une notification, il sera suffisant d'établir, dans le cas d'une lettre, que celle-ci a été envoyée à la bonne adresse, portait un timbre et a bien été mise à la poste et dans le cas d'un

courrier électronique qu'il a été envoyé à l'adresse électronique indiquée du destinataire.

17. AUTRES STIPULATIONS IMPORTANTES

1. Les Contrats en ligne seront archivés pour une période d'un an. Veuillez nous contacter si vous désirez une copie de votre Contrat.
2. Nous sommes susceptibles de transférer nos droits et obligations en vertu d'un Contrat au profit d'une autre entité, mais ce transfert sera sans incidence sur les droits et obligations vous incombant en vertu des présentes Conditions. Nous vous en tiendrons informé dans tous les cas, en publiant une information en ce sens sur notre site.
3. Vous ne pouvez transmettre les droits et obligations dont vous bénéficiez en vertu des présentes Conditions à un tiers qu'avec notre consentement écrit.
4. Le présent Contrat est conclu entre vous et nous. Aucune personne ne pourra prétendre obtenir l'exécution forcée de l'une quelconque de ses stipulations, que ce soit en vertu de la Loi anglaise relative aux Contrats de 1999 (Droits des tiers) (Contracts Rights of Third Parties Act) 1999) ou de toute autre manière.
5. Chaque paragraphe des présentes Conditions s'applique de manière autonome. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'une de ses dispositions est illégale ou inapplicable, les autres dispositions demeureront en vigueur.
6. Si nous n'insistons pas sur l'exécution de l'une quelconque de vos obligations en vertu des présentes Conditions, si nous ne demandons pas l'exécution forcée de nos droits à votre rencontre ou si nous tardons à le faire, cela ne vaut pas renonciation à nos droits à votre rencontre et cela ne vous donne pas le droit de ne pas respecter ces obligations. Si nous renonçons à invoquer un manquement à votre égard, nous le ferons uniquement par écrit et cela ne vaudra pas renonciation de plein droit de notre part à invoquer un manquement ultérieur à votre rencontre.
7. Veuillez noter que les présentes Conditions sont régies par le Droit Anglais. Cela signifie qu'un Contrat d'achat de Produits effectué sur notre site ainsi que tout litige et demande découlant de ce Contrat ou en rapport avec celui-ci seront régis par le Droit Anglais. Vous et nous consentons tous deux irrévocablement à la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles concernant tout litige ou toute réclamation.

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, veuillez nous contacter immédiatement. Si nous ne pouvons pas trouver de solution à votre plainte, nous vous conseillons de contacter la Direct Selling

Association (DSA). Lifeplus Europe Limited est membre de la Direct Selling Association (DSA) qui propose un service de résolution extrajudiciaire des litiges qui est spécifique aux sociétés de vente directe comme Lifeplus. Vous pouvez contacter la DSA à l'adresse suivante : dsaoffice@dsa.org.uk ou par téléphone au +44(0)1604 625700.

Vous pouvez également introduire votre plainte auprès de l'organisme indépendant de règlement des litiges de l'Union européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.