

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE LA PÁGINA WEB DE LIFEPLUS

Esta página, (junto con el Aviso de privacidad, la Política de cookies y los Términos de uso de la página web) especifican quiénes somos y los términos y condiciones legales (en adelante, los "Términos") conforme a los cuales vendemos al usuario nuestros productos ("Productos") que aparecen en nuestra página web ("nuestro sitio"). Estos Términos también se aplican a todos los pedidos y Contratos relativos a Productos entablados con nosotros por teléfono.

Estos Términos también se aplican a todos los contratos celebrados para la venta de Productos al usuario ("Contrato"). Lea detenidamente estos Términos y asegúrese de haberlos entendido antes de pedir un Producto a través de nuestro sitio.

Tenga en cuenta que, al realizar un pedido de cualquiera de nuestros Productos, acepta estos Términos y los contenidos en los documentos a los que se haga referencia de forma expresa.

Le recomendamos que imprima una copia de los Términos para que pueda consultarlos cuando sea necesario.

Estos Términos están sujetos a las oportunas modificaciones que se puedan introducir, según se indica en la cláusula 7. Cada vez que pida alguno de nuestros Productos, consulte estos Términos y asegúrese de que entiende los términos aplicables en cada momento. La última modificación de estos Términos se realizó en marzo de 2019.

1. INFORMACIÓN SOBRE NOSOTROS

1. Somos Lifeplus Europe Limited (en adelante, "nosotros"), una empresa registrada en Inglaterra y Gales bajo el número de inscripción en el Registro Mercantil 03231785 y con domicilio fiscal en Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Nuestra dirección comercial principal es Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Nuestro código de identificación fiscal es GB 683911314. Nuestro número de fax es el +44 (0) 1480 224611 y nuestra dirección de correo electrónico, info.eu@lifeplus.com.
2. Somos responsables del funcionamiento de la página web www.lifeplus.com.
3. Para contactar con nosotros, visite la sección **Datos de contacto** de nuestra página.

2. NUESTROS PRODUCTOS

1. Las imágenes de los Productos que se muestran en nuestro sitio son meramente orientativas. Aunque nos esforzamos por mostrar los colores y detalles adecuados, no podemos garantizar que en su ordenador se visualicen con precisión los colores y detalles de los Productos. Sus Productos pueden ser ligeramente distintos a las imágenes.
2. Los Productos pueden estar empaquetados de una forma distinta a la que se muestra en las imágenes de nuestra web.
3. Los Productos mostrados en nuestra web pueden no estar disponibles. Si el Producto que ha solicitado no está disponible, se lo comunicaremos por correo electrónico lo antes posible y no procesaremos su pedido.

3. USO DE NUESTRA WEB

El uso de nuestra web debe ser conforme a los [Términos de uso](#). Léalos detenidamente, puesto que contienen importantes términos que le afectan.

4. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Únicamente trataremos su información personal según lo dispuesto en nuestro [Aviso de privacidad](#) y nuestra [Política de cookies](#). Lea estos documentos detenidamente, puesto que contienen importantes términos que le afectan. Para cualquier otra pregunta sobre cómo utilizamos su información personal, escriba a privacy@lifeplus.com.

5. CONSUMIDORES

1. Solo puede adquirir Productos de nuestro sitio si es mayor de 18 años.
2. El Contrato celebrado entre el usuario y nosotros se basa en estos Términos, así como en nuestro Aviso de Privacidad, nuestra Política de cookies y los Términos de uso que rigen dicho Contrato. Únicamente asumimos la responsabilidad frente a las declaraciones y garantías que figuran en nuestra página web, pero no frente a las declaraciones realizadas por terceros.
3. Nada de lo dispuesto en estos Términos afectará a sus derechos estatutarios. Tales derechos incluyen su derecho a recibir productos que se correspondan con su descripción, tengan una calidad satisfactoria y se adecuen razonablemente a su finalidad.

6. CÓMO SE FORMALIZA NUESTRO CONTRATO

1. Para realizar un pedido en nuestra web, tiene que seguir los pasos que se indican en la sección [Cómo realizar pedidos en línea](#).
2. Nuestro sistema de procesamiento de pedidos le permitirá comprobar y modificar cualquier error antes de enviarnos el pedido. Revise detenidamente la información sobre su pedido mostrada en cada una de las fases del proceso.

3. Una vez realizado el pedido, recibirá un correo electrónico en el que le confirmaremos haberlo recibido. No obstante, esto no significa que el pedido se haya aceptado. La aceptación de su pedido tendrá lugar en la forma prevista en el apartado 6.4.
4. Para confirmarle nuestra aceptación le enviaremos un correo electrónico en el que le informaremos de que los Productos han sido enviados (la "Confirmación de envío"). Nuestro Contrato solo se formalizará cuando le hayamos enviado la Confirmación de envío.
5. En caso de que no podamos entregarle alguno de los Productos, por ejemplo, debido a que esté descatalogado o a que haya habido un error en el precio de nuestra web conforme al apartado 12.5, le informaremos de dicha circunstancia y no procesaremos su pedido. Si ya ha pagado los Productos, le reembolsaremos la totalidad del importe lo antes posible.

7. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTOS TÉRMINOS

1. Nos reservamos el derecho a modificar estos Términos en cualquier momento.
2. Las revisiones solo se realizarán cuando sea necesario para cumplir con un cambio en la legislación o los requisitos reglamentarios aplicables, así como para facilitar un cambio en un proceso o procedimiento empresarial
3. Cuando realice un pedido de alguno de nuestros Productos, los Términos vigentes en ese momento resultarán aplicables al Contrato celebrado entre nosotros.
4. Cuando revisemos estos Términos de conformidad con la cláusula 7, le notificaremos esa circunstancia; para ello, le comunicaremos que los Términos se han modificado y cambiaremos la fecha pertinente de la parte superior de esta sección.

8. SU DERECHO DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

1. Lifeplus ofrece una garantía de devolución del dinero de treinta días para todos sus productos. Si por cualquier motivo no está satisfecho con los Productos, puede cancelar su Contrato o Acuerdo ASAP si así nos lo comunica en los 30 días siguientes a la recepción de los Productos en los términos que se indican en el apartado 8.2. En consecuencia, si durante ese periodo cambia de parecer o por cualquier otro motivo decide que no quiere adquirir un Producto, nos puede comunicar su decisión de cancelar el Contrato o Acuerdo ASAP y recibir el reembolso correspondiente ("Derecho de cancelación y reembolso"). Esta garantía solo resulta aplicable a la gama de productos Lifeplus comercializados por Lifeplus dentro de Europa. Los Productos no podrán ser reembolsados ni devueltos una vez transcurrido el plazo de 30 días, salvo en caso de que sean defectuosos. Esto no afecta a sus derechos estatutarios.

2. Para cancelar un Contrato o Acuerdo ASAP, debe dirigirse a nosotros por escrito enviándonos un correo electrónico a info.eu@lifeplus.com o una carta a Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England, o póngase en contacto con nuestro servicio de atención cliente llamando al teléfono correspondiente o rellenando el [formulario de cancelación](#). Le recomendamos que conserve una copia de su notificación de cancelación. Si nos envía una notificación de cancelación por correo electrónico o postal, la cancelación será efectiva desde la fecha de envío.
3. Si cancela el Contrato en los 14 días siguientes a la recepción de los Productos y sigue el procedimiento descrito en el apartado 8.2, se le reembolsarán la totalidad del precio pagado por los Productos y los gastos de envío de los Productos (con la excepción de los gastos de envío adicionales, en caso de que elija una forma de envío con un coste superior a nuestros gastos de envío ordinarios).
4. Si cancela el Contrato después de los 14 días siguientes a la recepción de los Productos pero antes de que haya transcurrido el plazo de 30 días y sigue el procedimiento descrito en el apartado 8.2, se le reembolsará la totalidad del precio pagado por los Productos. Sin embargo, no se le reembolsarán los gastos de envío en los que Lifeplus haya incurrido para realizarle el primer envío de los Productos.
5. Tanto si cancela en el plazo de 14 días desde la recepción del Producto como si lo hace después de esos 14 días, correrá con los gastos de envío que asuma para la devolución de los Productos, que no le serán reembolsados. Tiene la obligación legal de cuidar los Productos de una forma razonable mientras estén en su posesión.
6. Si cancela el Contrato, deberá devolvernos los Productos en los 14 días siguientes a la fecha de su notificación de cancelación.
7. Si rechaza los Productos por cualquier causa distinta de la existencia de defectos o desperfectos, abonará el gasto de devolución de los Productos y será responsable de estos durante el transporte. Si rechaza los Productos a causa de un defecto o desperfecto, nosotros correremos con los gastos de devolución.
8. Si los Productos nos son devueltos por una causa distinta a la existencia de defectos o desperfectos y han sufrido una pérdida de valor por haberse usado más de lo necesario para conocer su naturaleza, características o funcionamiento, se le cobrará esa pérdida, que le será descontada de su reembolso. Procederemos a realizar el reembolso tan pronto como sea posible y, en todo caso, en los 14 (catorce) días naturales siguientes a la recepción de los Productos devueltos. Podemos retener su reembolso hasta que recibamos los Productos o se nos acredite que han sido enviados de vuelta.
9. Nuestro departamento de devoluciones del servicio de atención al cliente debe recibir los productos que se devuelvan en el envase original y junto con el comprobante de compra original. La dirección de

devolución se encuentra en la factura original. Contacte con nosotros antes de realizar la devolución. El equipo de atención al cliente le orientará sobre sus derechos de cancelación y reembolso.

10. El reembolso se realizará en la forma de pago original, siempre que sea posible. No se realizará ningún reembolso en efectivo. En caso de que nos pague mediante transferencia bancaria, se le reembolsará el importe correspondiente en la tarjeta de crédito o cuenta bancaria (IBAN) de su elección.
11. Esta cláusula 8 contiene información sobre su derecho legal a cancelar y cómo ejercitarlo. Encontrará el formulario de cancelación en [este enlace](#) y también en el correo electrónico de Confirmación de envío.
12. Como consumidor, siempre le corresponderán derechos legales respecto de los Productos que sean defectuosos o no se adecuen a la descripción proporcionada. Esos derechos legales no se verán afectados por la política de devoluciones de esta cláusula 8 ni por los presentes Términos.
13. Si no desea recibir el lote de Productos de los próximos meses correspondiente a su Acuerdo ASAP, asegúrese de cancelarlo con al menos 3 días hábiles de antelación respecto de la fecha de envío prevista. Si ya se le han entregado los Productos, se le podrán reembolsar de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 8. Asegúrese de planear su cancelación de la forma adecuada para no verse en la obligación de aceptar productos que no desea.

9. NUESTROS DERECHOS DE CANCELACIÓN

1. Si tenemos que cancelar un pedido de Productos antes de la entrega:
 1. podríamos vernos obligados a cancelar un pedido de Productos antes de su entrega debido a un evento que excede de nuestro ámbito de control (consulte la cláusula 15) o por falta de existencias, en cuyo caso nos podríamos en contacto con el usuario de inmediato; y
 2. si nos vemos obligados a cancelar un pedido conforme a la cláusula 9.1.1 y ya ha pagado por adelantado los Productos que no se le han entregado, le reembolsaremos el importe correspondiente.

10. ENTREGA

1. Nuestro objetivo es entregar su pedido en la fecha que figura en la Confirmación de envío, salvo que se produzca un Evento que escape a nuestro ámbito de control. En todo caso, le entregaremos los Productos en los 30 días siguientes a la realización del pedido.
2. La entrega se producirá con la llegada de los Productos a la dirección que se nos haya proporcionado.
3. En caso de que incurramos en gastos de envío o almacenamiento extraordinarios por no haber nadie en la dirección de entrega, ese coste correrá de su cuenta.

4. Será responsable de los Productos a partir de la entrega.
5. A efectos aclaratorios, será propietario de los Productos desde que recibamos la totalidad del pago, incluidos todos los gastos de envío aplicables.

11. ENTREGA INTERNACIONAL

1. Si realiza un pedido de Productos a través de nuestra web y el lugar de entrega está fuera del Reino Unido, es posible que su pedido esté sujeto a aranceles e impuestos exigibles en el momento en el que llegue a su destino. Tenga en cuenta que no tenemos ningún control sobre esos gastos y que no podemos predecir su importe.
2. Deberá hacerse cargo de pagar tales aranceles e impuestos. Póngase en contacto con la oficina arancelaria que corresponda para obtener más información sobre la entrega de su pedido.
3. Es necesario que cumpla todas las leyes y reglamentos aplicables en el país de destino de los Productos. No asumiremos ningún tipo de responsabilidad en caso de que infrinja esa legislación.

12. PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO

1. El precio de los Productos será el que figure en nuestro sitio en cada momento. Adoptamos todas las cautelas razonables para garantizar que los precios de los Productos son correctos en el momento en el que se introduce la información pertinente en el sistema. Sin embargo, si detectamos un error en el precio del Producto solicitado, seguiremos el procedimiento descrito en la cláusula 12.5.
2. El precio de nuestros Productos puede ir cambiando, pero ninguna modificación afectará a ningún pedido cuando ya hayamos emitido una Confirmación de envío.
3. El precio de los Productos incluye el IVA o impuesto al valor añadido equivalente que resulte aplicable, al tipo correspondiente en cada momento. Sin embargo, si el tipo impositivo del IVA o impuesto local equivalente al valor añadido varía entre la fecha del pedido y la fecha de la entrega, ajustaremos el impuesto que le corresponda pagar, salvo en caso de que haya satisfecho la totalidad del importe de los Productos antes de la entrada en vigor de la modificación del impuesto.
4. El precio de los Productos no incluye gastos de envío. Nuestros gastos de envío son los que figuren en nuestro sitio en cada momento. Para comprobar los gastos de envío aplicables, consulte nuestra sección Gastos de envío.
5. En nuestro sitio se ofrece un gran número de Productos. Es posible que, pese a nuestros esfuerzos, algunos de ellos indiquen un precio incorrecto. Si detectamos un error en el precio de los Productos que ha solicitado, le informaremos de ello y le daremos la opción de continuar la compra por el precio correcto o de cancelar su pedido. No procesaremos su pedido hasta haber recibido sus instrucciones. Si no podemos ponernos en contacto con el usuario utilizando los datos de

contacto que nos facilitó durante el procesamiento del pedido, daremos el pedido por cancelado y así se lo notificaremos por escrito. Tenga en cuenta que si hay un error en el precio que resulta evidente y que el usuario podría haber detectado de forma razonable por ser claramente inferior al debido, no tenemos la obligación de facilitarle los Productos al precio incorrecto (inferior).

13. FORMA DE PAGO

1. El pago de los Productos y de todos los gastos de envío aplicables se efectuará por adelantado.
2. Aquellos Productos para los que realice un pedido por medios telemáticos (es decir, por Internet o teléfono) únicamente podrán abonarse facilitando los datos de su tarjeta de crédito o débito. Aceptamos los siguientes tipos de tarjeta: VISA, Mastercard, American Express y Maestro. Si su pedido es en línea, facilitará estos datos a través de un formulario de pedido en línea seguro. En el caso de pedidos telefónicos, proporcionará esta información a un miembro del servicio de atención al cliente. Lamentamos no poder aceptar cheques, vales ni dinero en efectivo como forma de pago en línea ni por teléfono. La obtención de los datos de su tarjeta de crédito y débito para el pago no constituye la aceptación de su pedido. Su pedido se considerará aceptado, si es en línea, cuando le enviemos el correo electrónico de Confirmación de envío. Si es por teléfono, en el momento en el que le enviemos los artículos (consulte la [sección anterior](#): Cómo se formaliza nuestro contrato). Es su responsabilidad garantizar que la dirección de correo electrónico y el resto de datos de contacto que nos facilite sean correctos. No asumiremos responsabilidad alguna en caso de que no reciba el correo electrónico de Confirmación de envío si los datos de contacto que nos ha facilitado son incorrectos ni en caso de que se produzca un error en el sistema de comunicaciones que exceda de nuestro ámbito de control.
3. Tenga en cuenta que no podemos garantizar la seguridad de la información que nos envíe por correo electrónico. Por tanto, le pedimos que no nos envíe ninguna información de pago por esa vía. Para obtener información detallada acerca de las medidas de seguridad que empleamos el modo en que tratamos su información personal, consulte nuestro Aviso de Privacidad.
4. Salvo en caso de fraude o negligencia por nuestra parte, no responderemos por las pérdidas causadas como consecuencia del acceso no autorizado a la información personal y relativa a las operaciones que nos facilite al realizar un pedido.

14. NUESTRA RESPONSABILIDAD FRENTE AL USUARIO

1. En caso de que incumplamos estos Términos, responderemos frente al usuario por las pérdidas o daños sufridos como resultado previsible de nuestro incumplimiento o negligencia, pero no lo seremos por las pérdidas o daños que no sean previsibles. Una pérdida o daño son previsibles cuando son una consecuencia clara de nuestro incumplimiento o si así lo estipulamos en el momento de formalizar el Contrato.
2. Únicamente proporcionamos los Productos para su uso doméstico y privado. Acepta no usarlos para ningún fin comercial, mercantil o de reventa. No asumiremos ninguna responsabilidad en caso de pérdida de beneficios, pérdida de actividad comercial, interrupción de la actividad comercial o pérdida de oportunidades de negocio.
3. No limitamos ni excluimos nuestra responsabilidad en modo alguno en los siguientes supuestos:
 1. muerte o daño personal causado por nuestra negligencia;
 2. incumplimiento de los términos estipulados en la sección 17 (propiedad y la posesión pacífica) de la ley de 2015 relativa a los derechos del consumidor (Consumer Rights Act);
 3. incumplimiento de los términos estipulados en las secciones 9 a 11 (nivel mínimo de calidad, adecuación a una finalidad y descripción) de la ley de 2015 relativa a los derechos del consumidor (Consumer Rights Act); y
 4. productos defectuosos según la ley de 1987 relativa a la protección del consumidor (Consumer Protection Act).

15. EVENTOS QUE EXCEDEN DE NUESTRO ÁMBITO DE CONTROL

1. No responderemos ni asumiremos ninguna responsabilidad en caso de incumplimiento o cumplimiento tardío de las obligaciones que nos corresponden en virtud de un Contrato si son consecuencia de un Evento que excede nuestro ámbito de control. En el apartado 15.2 se define qué es un Evento que excede nuestro ámbito de control.
2. Un "Evento que excede nuestro ámbito de control" se refiere a toda acción u evento que exceda nuestra esfera de control razonable, tales como, a título meramente ilustrativo: huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales de terceros, disturbios sociales, revueltas, invasiones, ataques terroristas o amenazas terroristas, conflictos bélicos (declarados o no) o amenazas de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, movimientos sísmicos, hundimientos, epidemias u otras catástrofes naturales, así como el fallo de redes de telecomunicaciones públicas o privadas o la imposibilidad de utilizar medios de transporte ferroviario, marítimo, aéreo, por carretera o de cualquier otra naturaleza, ya sean públicos o privados.
3. Si se produce un Evento que excede nuestro ámbito de control que afecte al cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de un Contrato:

1. nos pondremos en contacto con el usuario lo antes posible y se lo notificaremos; y
2. nuestras obligaciones en virtud del Contrato quedarán suspendidas y el plazo de cumplimiento se prolongará mientras dure el Evento que excede nuestro ámbito de control. En caso de que un Evento que excede nuestro ámbito de control afecte a la entrega de los Productos, nos pondremos de acuerdo con el usuario para fijar una nueva fecha de entrega una vez finalizado dicho Evento.

16. COMUNICACIONES

1. Las referencias a la forma escrita en estos Términos incluyen el correo electrónico.
2. Si desea ponerse en contacto con nosotros por escrito o si en estos Términos, se le exige que se ponga en contacto con nosotros por escrito, puede escribirnos por correo electrónico o postal a info.eu@lifeplus.com o Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England . Le confirmaremos la recepción de su comunicación por escrito, generalmente a través de un correo electrónico.
3. Si tenemos que ponernos en contacto con el usuario o remitirle una notificación por escrito, lo haremos por correo electrónico o mediante un envío con el franqueo pagado a la dirección que nos facilite en su pedido.
4. Tenga en cuenta que las notificaciones que nos dirija o que nosotros le remitamos se considerarán recibidas y debidamente enviadas en el momento en el que se publiquen en nuestra página web, 24 (veinticuatro) horas después del envío de un correo electrónico o 4 (cuatro) días después de un envío postal. Para justificar que se ha realizado una notificación bastará con acreditar, en el caso de los envíos postales, que contienen la dirección adecuada, cuentan con un sello y se han depositado en una oficina de correos, y en el caso de los correos electrónicos, que se han enviado a la dirección del destinatario indicada.

17. OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES

1. Estamos facultados para transmitir a otra organización los derechos y obligaciones que nos correspondan en virtud de un Contrato, aunque este hecho no afectará a los derechos y obligaciones que se le reconocen en los presentes Términos. Si esto ocurre, se lo comunicaremos en todo caso mediante la publicación en esta página web de tal circunstancia.
2. El usuario también puede transferir sus derechos u obligaciones conforme a estos Términos a un tercero si así lo acordamos por escrito.
3. El presente contrato se celebra entre el usuario y nosotros. Ningún tercero tendrá derecho a hacer valer ninguno de sus términos según la legislación de 1999 relativa contratos (ley de terceros) u otra similar.

4. Cada uno de los apartados de estos Términos es independiente. Si un tribunal u autoridad competente resuelve que alguno de ellos es nulo o inaplicable, el resto de apartados seguirán en vigor y plenamente válidos.
5. En caso de que nos abstengamos de insistirle para que cumpla las obligaciones que le corresponden conforme a los presentes Términos, de que no ejercitemos nuestros derechos frente al usuario o de que nos demoremos a la hora de hacerlo, tales circunstancias no se entenderán como una renuncia a nuestros derechos frente al usuario ni implicarán que no tenga que observar tales obligaciones. En caso de realizar una renuncia en relación con un incumplimiento por su parte, lo haremos por escrito. Las renunciaciones así realizadas no implicarán que realizamos automáticamente ninguna otra renuncia en relación con cualquier otro incumplimiento que pueda cometer en el futuro.
6. Tenga en cuenta que estos Términos se rigen por la legislación inglesa. Esto significa que cualquier Contrato surgido de la compra de Productos a través de nuestra web o cualquier litigio o reclamación derivados de él se regirán por la legislación inglesa. Ambas partes (el usuario y nosotros) aceptamos irrevocablemente que la única jurisdicción aplicable es la de los tribunales de Inglaterra y Gales. No obstante, si es residente en Irlanda del Norte o Escocia, también puede iniciar procedimientos legales en dichos países respectivamente.

Si no está totalmente satisfecho con su compra, póngase en contacto con nosotros. Si no podemos resolver el asunto, cualquier consumidor que siga sin estar satisfecho puede desear acceder a un proveedor de RAL (servicios de resolución alternativa de litigios extrajudicial). Lifeplus no está de acuerdo en someter las quejas de sus consumidores a proveedores de RAL que sean accesibles a través de la Plataforma de resolución de litigios en línea (ODR, por sus siglas en inglés) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. En su lugar, la Asociación de Empresas de Venta Directa (DSA, por sus siglas en inglés) ofrece un servicio de gestión de litigios específicos para empresas de venta directa como Lifeplus.

Lifeplus Europe Limited es miembro de la Asociación de Empresas de Venta Directa o "DSA" (Direct Selling Association) del Reino Unido, que exige a sus socios registrados que cumplan su código de conducta. En el improbable caso de que tenga alguna duda sobre la oferta de productos detallada anteriormente o de la conducta del Patrocinador que no pueda ser resuelta por este o por Lifeplus Europe Limited, puede ponerse en contacto con la DSA (llamando al +44 (0)1604 625700 o escribiendo a dsaoffice@dsa.org.uk o Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton NN1 5LL , England), que tramitará un procedimiento de resolución de disputas a tal efecto.